

**SELEZIONE PER PARTECIPARE GRATUITAMENTE AL PROGETTO - DGR n. 1304 del 30 ottobre 2023**

**DGR n. 1304 del 30 ottobre 2023 - Direttiva per la realizzazione di progetti - "FORTI: Formazione e Tirocinio - Work Experience breve"**

**Work Experience Esperto di customer care digitale -**

**RISORSE ITALIA SRL in partenariato con SYNERGIE ITALIA – AGENZIA PER IL LAVORO S.p.A. seleziona n. 11 candidati residenti o domiciliati in Regione Veneto da inserire in un percorso finalizzato alla FORMAZIONE DI ESPERTI IN CUSTOMER CARE DIGITALE**

**DESTINATARI:**

- Disoccupati/inoccupati di età SUPERIORE ai **18 anni, residenti/domiciliati in Veneto**;
- Possesso di qualifica professionale (verrà data precedenza alle qualifiche quali ad esempio addetto all'ufficio commerciale);
- Esperienza minima in ambito segretariale nell'ufficio customer care o commerciale;
- Consapevolezza al ruolo e motivazione.

**PROGRAMMA:**

- Orientamento di Gruppo di 2 ore;
- Orientamento specialistico – individuale di 6 ore;
- Formazione professionalizzante di 120 ore;
- Tirocinio di 320 ore (2 mesi) da svolgere presso aziende di diversi settori di Mestre Provincia con impegno orario di 40 ore settimanali;
- Accompagnamento individuale al tirocinio di 4 ore;
- Verifica degli apprendimenti di 2 ore.

**SELEZIONI:**

Le selezioni dei candidati si svolgeranno nella giornata di **venerdì 19 Luglio 2024** presso Synergie Italia s.p.a. – Piazza XXVII Ottobre, 62 - 30172 Venezia (VE)

Per partecipare inviare domanda di partecipazione, Curriculum Vitae e Carta d'identità via mail o a mano alla sede di Synergie Italia s.p.a. **entro le ore 13.00 di giovedì 18 Luglio 2024.**

Gli ammessi alla selezione saranno ricontattati da RISORSE ITALIA S.R.L. per maggiori informazioni sugli orari.

**PER INFO:**

**Risorse Italia srl Unipersonale**  
Via G. Savelli, 24 – 35129 Padova  
Tel: **049/775065** e-mail:  
**risorse.padova@risorseitaliasrl.it**

**SELEZIONI:**

La partecipazione è **GRATUITA**, in più sarà riconosciuta, solo per il periodo di tirocinio, un' **indennità di frequenza di 450 € lordi al mese.**

L'indennità di tirocinio sarà corrisposta mensilmente al raggiungimento del 70% di frequenza del monte ore mensile.

Il progetto 5686-0002-1304-2023 è finanziato dalla Regione Veneto, nell'ambito della DGR n. 1304 del 30 ottobre 2023 ed è cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo