



**CORSI  
FORMAZIONE  
PERMANENTE**

Operazione 2024-22616/RER "Greening People - formazione permanente per le filiere green dell'Emilia Romagna" approvata con DGR n. 1914 del 14/10/2024 co-finanziata da Regione Emilia-Romagna e FSE+ 2021-2027.

# GREENING PEOPLE

## TOTAL QUALITY MANAGER PER LA TRANSIZIONE ECOLOGICA E DIGITALE

### CONTENUTI DEL CORSO

Il Total Quality Management (TQM) è un modello organizzativo, che comprende tecniche e metodologie orientate al miglioramento continuo di prodotti o servizi al fine di una maggior soddisfazione delle esigenze del cliente. Il TQM segue una serie di principi, che vanno dalla prevenzione delle non conformità, all'adozione di metriche per misurare qualità attesa e percepita, coinvolgimento del personale in azioni di miglioramento e analisi di mercato mediante indagini pianificate che arrivino a catturare le esigenze del cliente e anticiparne la domanda. Il TQM può essere considerato un termine ombrello, che racchiude la totalità delle azioni che dalla progettazione arrivano fino all'assistenza post-vendita.

#### Destinatari

Persone, indipendentemente dallo stato occupazionale, **residenti e/o domiciliati in Emilia-Romagna**, che intendano intraprendere un percorso formativo per migliorare la propria occupabilità e adattabilità.

#### Modalità

**Corso online** con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (RE, MO, BO, RM, PR, FC)

#### Durata

**28 ore - Avvio Previsto: Gennaio-Febbraio 2025**

#### Attestato

Sarà rilasciato l'attestato di partecipazione a fronte della frequenza ad almeno il **70%** delle ore previste

[www.risorseitaliasrl.it/](http://www.risorseitaliasrl.it/)

[info.bologna@risorseitaliasrl.it](mailto:info.bologna@risorseitaliasrl.it)

051498340  
9

**CORSO**

**GRATUITO**  
Form di Iscrizione